

MABEL d.o.o.

OBAVIJEST I OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Za ugovore sklopljene na daljinu putem internetske trgovine mabel.hr

1. Pravo na jednostrani raskid

Potrošač može, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen putem internetske trgovine u roku od 14 dana. Kod kupnje robe rok se u pravilu računa od dana kada je potrošač, ili treća osoba koju je odredio i koja nije prijevoznik, primila robu. Ako se proizvodi iz iste narudžbe isporučuju odvojeno, rok se računa od primitka posljednjeg proizvoda ili posljednje pošiljke.

Odluku o raskidu potrebno je poslati prije isteka roka. Možete koristiti obrazac na drugoj stranici ili poslati drugu nedvosmisleni izjavu.

2. Kako poslati izjavu

E-mail	info@mabel.hr
Pošta / osobno	MABEL d.o.o., Konjšćinska ulica 77, 10040 Zagreb, Hrvatska
Online	putem funkcije „Raskid ugovora” na mabel.hr

3. Povrat robe i troškovi

Za robu dostavljenu u Republici Hrvatskoj MABEL omogućuje besplatan povrat kada se povrat organizira prema uputama MABEL-a. Za robu dostavljenu u druge države članice Europske unije izravni trošak povratne dostave kod običnog jednostranog raskida snosi potrošač, osim ako je MABEL za konkretnu narudžbu ponudio besplatan povrat ili je riječ o opravdanoj reklamaciji za koju trošak prema zakonu snosi prodavatelj.

Roba se vraća bez nepotrebnog odgađanja u primjenjivom zakonskom roku, osim kada MABEL organizira preuzimanje. Adresa za povrat: MABEL d.o.o., Konjšćinska ulica 77, 10040 Zagreb.

4. Povrat plaćenog iznosa

Kod potpunog raskida narudžbe MABEL vraća cijenu vraćenih proizvoda i trošak najjeftinije standardne dostave koju je kupac platio za tu narudžbu. Dodatni trošak skuplje dostave koju je kupac sam odabrao ne mora se vraćati. Povrat novca izvršava se bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od zaprimanja obavijesti o raskidu. Ako MABEL nije preuzeo robu, povrat se može zadržati do primitka robe.

Kod djelomičnog povrata, kada kupac zadržava dio narudžbe, početni trošak dostave se ne vraća. Ako je početna dostava bila besplatna, MABEL je zbog djelomičnog povrata neće naknadno obračunati.

5. Stanje robe

Potrošač smije proizvod pregledati i isprobati u opsegu potrebnom za utvrđivanje njegove prirode, obilježja, veličine, pristajanja i funkcionalnosti. Potrošač odgovara za umanjenje vrijednosti koje je posljedica rukovanja iznad onoga što je potrebno za takvu provjeru.

6. Online raskid

Ako koristite online funkciju „Raskid ugovora”, MABEL će nakon podnošenja bez odgađanja poslati potvrdu na dostavljenu adresu e-pošte. Potvrda sadrži sadržaj izjave te datum i vrijeme podnošenja.

Za detaljna pravila primjenjuju se važeći Uvjeti korištenja objavljeni na mabel.hr i prisilni propisi o zaštiti potrošača.

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Obrazac nije obavezan. Možete poslati i drugu nedvosmisleni izjavu o raskidu.

Prima: MABEL d.o.o. za trgovinu i usluge
Konjšćinska ulica 77, 10040 Zagreb, Hrvatska
E-mail: info@mabel.hr | Telefon: +385 1 2911 690

Ovim izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupnji sljedeće robe:

Ime i prezime potrošača:	
Adresa potrošača:	
E-mail:	
Broj narudžbe:	
Proizvod(i) / opis robe:	
Datum narudžbe:	
Datum primitka robe:	
Datum slanja izjave:	

Opseg raskida: ☐ cijela narudžba ☐ samo gore navedeni proizvod(i)

Potpis potrošača (samo ako se obrazac dostavlja na papiru):

Ispunjeni obrazac možete poslati e-mailom na info@mabel.hr ili poštom na adresu MABEL d.o.o., Konjšćinska ulica 77, 10040 Zagreb. Pravo na jednostrani raskid možete ostvariti i online putem funkcije „Raskid ugovora” na mabel.hr; nakon online podnošenja primit ćete potvrdu na trajnom mediju, uključujući sadržaj izjave te datum i vrijeme podnošenja.